

মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ
মোংলা, বাগেরহাট।

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মো: শাহীনের আলম (উপসচিব), পরিচালক (প্রশাসন), মবক, মোংলা।
তারিখ : ২১/১২/২০২২ খ্রিঃ।
সময় : বেলা ১২.০০ ঘটিকা।
স্থান : মবক'র সভাকক্ষে।


সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সভাপতির অনুমতিক্রমে উর্ধ্বতন উপ ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) সভার কার্যপত্র উপস্থাপন করেন। সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয়ঃ

ক্রম	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১	বিগত সভার কার্যবিবরণীর অনুমোদন	গত ২৭/০৯/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী কোন সংশোধনী না থাকায় তা অনুমোদন করা যেতে পারে।	২৭/০৯/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী দৃঢ়করণ করা হলো।	--
২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কমিটি পুনর্গঠনের কার্যক্রম অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। এর পরিপ্রেক্ষিতে গত ১৮/০৯/২০২২ তারিখের অফিস আদেশ নং ১৮.১৪.০১৫৮.১২৪.৫৯.০৮২.২২.৩২৯ মূলে পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। আগামী জানুয়ারি/২০২৩ এর প্রথম সপ্তাহের মধ্যে পুনরায় ওয়েবসাইটে আপলোড করা হবে। আগামী মার্চ/২৩ ও জুন/২৩ মাসে পরিবীক্ষণ কমিটি পুনরায় ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।	জানুয়ারি/২৩, মার্চ/২৩ ও জুন/২৩ মাসে পরিবীক্ষণ কমিটি ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।	পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্য ও সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
৩	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় সভা ২১/১২/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হলো। পরবর্তী সভা মার্চ/২৩ ও জুন/২৩ মাসে আয়োজন করা হবে। সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন নিশ্চিত করতে হবে।	পরবর্তী সভাগুলো যথাক্রমে মার্চ/২৩ ও জুন/২৩ মাসে আয়োজন করতে হবে এবং সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন নিশ্চিত করতে হবে।	পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্য ও সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে মবক'র ট্রাফিক বিভাগের কর্মকর্তা-কর্মচারীর সমন্বয়ে ২য় ত্রৈমাসিক সভা ২১/১২/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে। পরবর্তী সভা মার্চ/২৩ ও জুন/২৩ মাসে আয়োজন করতে হবে।	অন্যান্য বিভাগের কর্মকর্তা-কর্মচারীর সমন্বয়ে পরবর্তী সভাগুলো মার্চ/২৩ ও জুন/২৩ মাসে আয়োজন করতে হবে।	পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্য ও সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
৫	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে ওয়েব সাইটে আপলোড করতে হবে এবং প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে। গত ০৬/১০/২০২২ তারিখে ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করে আপলোড করা হয়েছে। আগামী জানুয়ারি/২০২৩ এর প্রথম সপ্তাহের মধ্যে পুনরায় হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে। এর পরিপ্রেক্ষিতে মার্চ/২৩ ও জুন/২৩ মাসে হালনাগাদ করে পুনরায় ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মার্চ/২৩ ও জুন/২৩ মাসে হালনাগাদ করতে হবে এবং তথ্যাদি মবক'র ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।	পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্য ও সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
৬	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা / প্রশিক্ষণ /সেমিনার আয়োজন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ০২টি কর্মশালা / প্রশিক্ষণ /সেমিনার আয়োজনের কার্যক্রম অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। আগামী ২২/১২/২২ তারিখে ০১টি প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। অপরটি জুন/২৩ মাসে আয়োজন করা হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ০১টি প্রশিক্ষণ আগামী ২২/১২/২০২২ তারিখে ও অপরটি জুন/২৩ মাসে আয়োজন করতে হবে।	পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্য ও সহকারী ব্যবস্থাপক (ওএন্ডএম)

১

৭। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০২টি অবহিতকরণ সভা আয়োজনের কার্যক্রম অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। গত ২৩/১১/২২ তারিখে ০১টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। অপরটি সভাটি জুন/২৩ মাসে আয়োজন করা হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অপর অবহিতকরণ সভাটি জুন/২৩ মাসে আয়োজন করতে হবে।	পরিচালক (প্রশাসন) ও পরিচালক (ট্রাফিক)
--	--	--	---------------------------------------

সভাপতি সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ যথাযথভাবে বাস্তবায়নের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে অনুরোধ জানিয়ে এবং উপস্থিত সকলের সুস্বাস্থ্য কামনা করে ও ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


 ২৩/১২/২০২৩
 মোঃ শাহীনুর আলম
 উপসচিব
 পরিচালক (প্রশাসন)

ও
 আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
 মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ

স্মারক নং- ১৮.১৪.০১৫৮.১২৪.৫৯.০৮২- ৪২

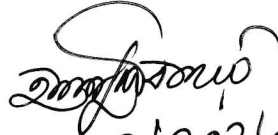
তারিখঃ ০২/০২/২০২৩ খ্রিঃ।

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে/ জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে):

- ১। পরিচালক (ট্রাফিক), মবক, মোংলা।
- ২। পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্য

..... মবক, মোংলা।

- ৩। চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব, মবক, মোংলা।
- ৪। সহকারী ব্যবস্থাপক (ওএন্ডএম), মবক, মোংলা।


 ০২/০২/২০২৩
 এ. কে. এম. হাসান-উল বাহার
 জুনিয়র অফিসার (প্রশাসন)
 মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ