

মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ
মোংলা, বাগেরহাট।

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মো: শাহীনুর আলম (উপসচিব), পরিচালক (প্রশাসন), মবক, মোংলা।

তারিখ : ২৫/০৬/২০২৩ খ্রিঃ।

সময় : বেলা ৩.০০ ঘটিকা।

স্থান : মবক'র সভাকক্ষে।


সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয়ঃ

| ক্রম | বিষয় | আলোচনা | সিদ্ধান্ত | বাস্তবায়নে |
|------|--|--|---|--|
| ১ | বিগত সভার কার্যবিবরণীর অনুমোদন | গত ২৩/০৩/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণীতে কোন সংশোধনী না থাকায় তা অনুমোদন করা যেতে পারে। | ২৩/০৩/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী দৃঢ়করণ করা হলো। | -- |
| ২ | ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন। | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি গত ১৪/০৩/২০২৩খ্রিঃ তারিখের অফিস আদেশ নং ১৮.১৪.০১৫৮. ১২৪.৫৯. ০৮২. ২২.১৫০ মূলে পুনর্গঠন করতঃ গত ১৫/০৩/২০২৩খ্রিঃ তারিখে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়। গত ১৫/০৬/২০২৩ তারিখে উক্ত কমিটি পুনরায় ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। এপিএ ২০২৩-২০২৪ এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠনকরতঃ ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে। | এপিএ ২০২৩-২০২৪ এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠনকরতঃ ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে। | সদস্য পরিবীক্ষণ কমিটি ও জুনিয়র অফিসার (প্রশাসন) |
| ৩ | ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন। | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় সভা ২৩/০৩/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে। ৪র্থ সভা ২৫/০৬/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হলো। এপিএ ২০২৩-২০২৪ এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সভা আয়োজন করা হবে এবং সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন নিশ্চিত করতে হবে। | এপিএ ২০২৩-২০২৪ এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সভা আয়োজন করতে হবে এবং সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন নিশ্চিত করতে হবে। | সদস্য পরিবীক্ষণ কমিটি ও জুনিয়র অফিসার (প্রশাসন) |
| ৪ | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন। | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে মবক'র প্রশাসন এবং অর্থ ও হিসাব বিভাগের কর্মকর্তা-কর্মচারীর সমন্বয়ে ৩য় ত্রৈমাসিক সভা ৩০/০৩/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে। মবক'র প্রশাসন এবং হারবার এন্ড কঞ্জারভেন্সী বিভাগের কর্মকর্তা-কর্মচারীর সমন্বয়ে ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা ২৫/০৬/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হলো। এপিএ ২০২৩-২০২৪ এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সভা আয়োজন করতে হবে। | এপিএ ২০২৩-২০২৪ এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী বিভিন্ন বিভাগের কর্মকর্তা-কর্মচারীর সমন্বয়ে সভা আয়োজন করতে হবে। | সদস্য পরিবীক্ষণ কমিটি ও জুনিয়র অফিসার (প্রশাসন) |
| ৫ | ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)। | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে গত ০৬/১০/২০২২ ও ১৬/০৪/২০২৩ তারিখে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। আগামী জুলাই, ২০২৩ মাসের ৫ তারিখের মধ্যে হালনাগাদ করে পুনরায় ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে। এছাড়া, এপিএ ২০২৩-২০২৪ এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে মবক'র ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে। | (১) আগামী ০৫/০৭/২০২৩ তারিখের মধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে। (২) এপিএ ২০২৩-২০২৪ এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে মবক'র ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে। | সদস্য পরিবীক্ষণ কমিটি ও জুনিয়র অফিসার (প্রশাসন) |

AP

| ক্রম | বিষয় | আলোচনা | সিদ্ধান্ত | বাস্তবায়নে |
|------|---|--|--|---|
| ৬ | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা / প্রশিক্ষণ /সেমিনার আয়োজন। | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ০২টি কর্মশালা / প্রশিক্ষণ /সেমিনার আয়োজনের কার্যক্রম অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। গত ২২/১২/২০২২ ও ২৮/০৩/২০২৩ তারিখে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। | এপিএ ২০২৩-২০২৪ এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে। | সদস্য পরিবীক্ষণ কমিটি উর্ধ্বতন উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও জুনিয়র অফিসার (ওএন্ডএম) |
| ৭ | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০২টি অবহিতকরণ সভা আয়োজনের কার্যক্রম অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। গত ২৩/১১/২২ তারিখে ০১টি সভা ও ২৩/০৫/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে। | এপিএ ২০২৩-২০২৪ এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে। | হারবার মাস্টার ও পরিচালক (ট্রাফিক) |

সভাপতি সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ যথাযথভাবে বাস্তবায়নের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে অনুরোধ জানিয়ে এবং ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


08/09/2026

মোঃ শাহীনুর আলম
উপসচিব
পরিচালক (প্রশাসন)

ও

আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ

স্মারক নং- ১৮.১৪.০১৫৮.১২৪.৫৯.০৮২-

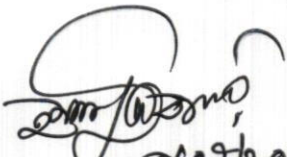
তারিখঃ ০৫/০৭/২০২৩ খ্রিঃ।

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে/ জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে):

- ১। পরিচালক (ট্রাফিক), মবক, মোংলা।
- ২। পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্য

..... মবক, মোংলা।

- ৩। চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব, মবক, মোংলা।
- ৪। সহকারী ব্যবস্থাপক (ওএন্ডএম), মবক, মোংলা।


05/07/2023

এ. কে. এম. হাসান-উল বাহার
জুনিয়র অফিসার (প্রশাসন)
মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ