



মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ
মোংলা, বাগেরহাট-৯৩৫১
টেলিফোন : ০৪৬৬২-৭৫৩৪৫
ফ্যাক্স : ০৪৬৬২-৭৫২২৪
ই-মেইল : da@mpa.gov.bd
ওয়েব সাইট : www.mpa.gov.bd

নং-১৮.১৪.০১৫৮.১২৪.৫৫.০৭৩.২০১৮-১০২ ০৯

জানুয়ারি ২০১৮ খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত

সূত্র: নৌপম এর পত্র নং- ১৮.০০.০০০০.০১১.২৭.০০১(৬).১৫-২৩৬৪ তারিখঃ ১৫/১২/২০১৫ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে , জনপ্রশাসনের জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ এবং সরকারি সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর কার্যক্রম জোরদার করার জন্য নির্দেশনা রয়েছে। ডিসেম্বর -২০১৭ মাসে কোন অভিযোগ না থাকায় শূন্য প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে অত্রসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০১ পাতা।

স্বাক্ষরিত/ ০৯-০১-১৮
পরিচালক (প্রশাসন)

সচিব
নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

অনুলিপি:

উপমোংলা বন্দর শাখা) সচিব-
নৌপরিবহন- মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন।

মন্ত্রণালয়/বিভাগে: কামঃ-মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ মোংলা বাগেরহাট।

মাসের নাম: ডিসেম্বর ২০১৭

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	-	-	-	-	-	-

স্বাক্ষরিত/ ০৯-০১-১৮
পদবি: পরিচালক (প্রশাসন)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ০৪৬৬২-৭৫৩৪৫
ই-মেইল: da@mpa.gov.bd