৩৮/

মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষের উদ্ভাবনী উদ্যোগ।

বিষয়ঃ মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ কর্তৃক আয়োজিত গত ইং ১২ ও ১৩ জানুয়ারী ২০২০ এ অনুষ্ঠিত " নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন " শীর্ষক ওয়ার্কশপে প্রাপ্ত

উদ্ভাবনী উদ্যোগ সমুহ।

ক্রঃনং	উদ্ভাবনী উদ্যোগ / ধারনার শিরোনাম	সংক্ষিপ্ত বিবরন	উদ্ভাবকের নাম ঠিকানা ,মোবাইল নং ও ই-মেইল
১।	সেবা গ্রহীতা / বন্দর ব্যবহারকারীদের মতামত ডিজিটালী পর্যবেক্ষণ।	বর্তমানে বন্দর ব্যাবহারকারীগণ তাদেরকে প্রদেয় সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে কোন অভিযোগ কিংবা অসন্তোষ থাকলে সেই সব মতামত ম্যানুয়ালী /অভিযোগ বাক্সে প্রদান করে থাকেন। সেবা গ্রহীতা / বন্দর ব্যবহারকারীদের মতামত ডিজিটালী পর্যবেক্ষণ এর জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ করা হলে বন্দর ব্যবহারকারীগণ তাদের মতামত ডিজিটাল বোর্ডের মাধ্যমে পজেটিভ / নেগেটিভ অথবা নিউট্রাল মতামত সাংকেতিক ভাবে প্রদান করতে পারবেন। এমনকি সেবার বিপরীতে ডিজিটাল বোর্ডে লিখেও সেবা সম্পর্কে মতামত প্রদান করতে পারবেন। উল্লেখিত মতামতসমুহ পর্যবেক্ষনণর পর প্রয়োজন মতো সেবার মানোন্নোয়ন এবং ব্যাবহারকারীগণকে কাঙ্কিত সেবা প্রদানে মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ সমর্থ হবে।	জনাব সিদ্ধার্ত রায় পরিসংখ্যান কর্মকর্তা মবক,মোংলা মোবাইল নংঃ ০১৯২১১১২৮৮০ ই-মেইলঃ s.officer17@gmail.com
২।	ডিজিটাল মোবাইল চার্জার বোর্ড ও লকার স্থাপন।	বন্দর ব্যাবহারকারীগণ সার্বক্ষনণক বন্দরে আসা যাওয়া করেন এবং করতে হয়। কখনো কখনো দেখা যায় যে, জরুরী যোগাযোগ স্থাপনের জন্য মোবাইলে পর্যাপ্ত চার্জ থাকে না সেই সময় তাদের কে বিভিন্ন অফিসে ঘুরতে হয় মোবাইলে চার্জ দেওয়ার জন্য। ডিজিটাল মোবাইল চার্জার বোর্ড ও লকার স্থাপন করা হলে বন্দর ব্যাবহারকারীগণ নিশ্চিন্তে এই সেবাটি পেতে পারবেন।	জনাব সিদ্ধার্ত রায় পরিসংখ্যান কর্মকর্তা মবক,মোংলা মোবাইল নংঃ ০১৯২১১১২৮৮০ ই-মেইলঃ s.officer17@gmail.com
৩।	ডিজিটাল হিসাব সেবা।	মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষে কর্মরত এবং অবসরগ্রহনকারী কর্মকর্তা কর্মচারীগণ তাদের আর্থিক বিষয়ে সঠিক তথ্য প্রাপ্তিতে সমস্যার সম্মুখীণ হন যেমন বারবার প্রধান দপ্তরে আসতে হয় ,সময় ও অর্থ অপচয় হয় ,সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা দপ্তরে না থাকলে দূভোগ এর সৃষ্টি হয় , চেকের অবস্থান জানা যায়না। ডিজিটাল হিসাব সেবা চালূ করা হলে এ সেবার সাথে সংশ্লিষ্ট মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষে কর্মরত এবং অবসরগ্রহনকারী কর্মকর্তা কর্মচারীগণ বারবার প্রধান দপ্তরে না এসেই একটি ফোনকল / এস এম এস এর মাধ্যমে অত্যন্ত দ্রুততার সাথে তার নিজস্ব অর্থ ও হিসাব সংশ্লিষ্ট আর্থিক তথ্য যেমন- পেনশন সংশ্লিষ্ট তথ্য , ভ্রমন ব্যায় সংশ্লিষ্ট তথ্য , এবং অন্যান্য বিল / চেকের অবস্থান সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির সুবিধা পাবেন।	জনাব গোলদার শাহবাজ উপ প্রধান অর্থ ও হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা ,মবক,মোংলা মোবাইল নংঃ ০১৭১৫৬৪৫০৩৬ ই-মেইলঃ dcfao@mpa.gov.bd

৩৭

	প্রশিক্ষন সেবা	মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষে কর্মরত কর্মকর্তা কর্মচারীগণ এ সেবার অর্ন্তভুক্ত। বিগত ৫ / ১০ বছরে কোন কোন কর্মকর্তা কর্মচারীগণ দেশে বিদেশে কিকি প্রশিক্ষন গ্রহন করেছেন ,কোন কোন প্রতিষ্ঠান প্রশিক্ষন প্রদান করেন ,বিভাগ ভিত্তিক প্রশিক্ষনার্থীর তালিকা ,এবং প্রশিক্ষন শেষে রিপোর্ট প্রদান । এ সম্পূর্ন প্রক্রিয়াটি বর্তমানে ম্যানুয়ালী করা হয়। এ সেবা বাস্তবায়ন করা হলে বিগত ৫ / ১০ বছরে কোন কোন কর্মকর্তা কর্মচারীগণ দেশে বিদেশে কিকি প্রশিক্ষন গ্রহন করেছেন ,কোন কোন প্রতিষ্ঠান প্রশিক্ষন প্রদান করেন ,বিভাগ ভিত্তিক প্রশিক্ষনার্থীর তালিকা ,এবং প্রশিক্ষন শেষে রিপোর্ট প্রদান। উল্লেখিত সব তথ্য অনলাইনে পাওয়া সম্ভব হবে।	জনাব মোঃ মাসুম বিল্লাহ সহকারী ব্যাস্থাপক ,মবক,মোংলা মোবাইল নংঃ ০১৯২৭২০২০২০ ই-মেইলঃ masumbellah cu@gmail.com
৫।	Port Equipments and Operational Information	বর্তমানে বন্দর ব্যাবহারকারীগণ তাৎক্ষণিক ভাবে বন্দর কর্তৃপক্ষের সরঞ্জামের তালিকা , চলমান সরঞ্জামের তালিকা , অবস্থান এবং নির্দিষ্ট সরঞ্জামের প্রাপ্যতা নিশ্চিত হওয়ার জন্য কোন প্রদর্শনী / Display ব্যাবস্থা নেই। এবং বন্দর ব্যাবহারকারীগণ তাৎক্ষণিক সরঞ্জামের বিষয়ে অবগত হওয়ার জন্য যে দাপ্তরিক কার্য্যক্রম সম্পন্ন করতে হয় তা অনেক সময় সাপেক্ষ। Port Equipments and Operational Information System চালু করা হলে বন্দর ব্যাবহারকারীগণ তাৎক্ষণিক ভাবে বন্দর কর্তৃপক্ষের সরঞ্জামের তালিকা , চলমান সরঞ্জামের তালিকা ও অবস্থান এবং নির্দিষ্ট সরঞ্জামের প্রাপ্যতা প্রদর্শনী / Display ব্যাবস্থার মাধ্যমে নিশ্চিত হতে পারবেন । এ সেবার মাধ্যমে বন্দর ব্যাবহারকারীগণ বন্দর কর্তৃপক্ষের সরঞ্জামের সুনির্দিষ্ট অবস্থান অতিদ্রুততার সাথে পেয়ে যাবেন।	উম্মে কুলসুম উপ সহকারী প্রকৌশলী ইলেকট্রনিক্স মবক,মোংলা মোবাইল নংঃ ০১৯৩৪২৪৬২৪ ই-মেইলঃ urme.mpa@gmail.com
৬।	e-nothi , e-gp সেবা সহজীকরণ	বিভিন্ন সময় টেন্ডার প্রসেসিং এবং নথির ক্ষেত্রে দ্রুত সিদ্ধান্ত এর প্রয়োজন হয় । কাজের ধরণ অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা Notification না পাওয়ায় সিদ্ধান্ত পেতে দেরী হয়ে যায় , এবং একই নথি / ডাক দীর্ঘদিন সংশ্লিষ্ট ডেস্কে থাকে ফলে কাজসমুহে জটিলতা ও ভোগান্তির সৃষ্টি হয়। একটি ফাইল / নথি /দরপত্র বিভিন্ন সময় HOPE এর অনুমোদনের জন্য উপস্থাপন করা হলে অনেক ক্ষেত্রে বিভিন্ন দপ্তরে অতিরিক্ত সময় ব্যয় হয় ও একাধিক বার সংশ্লিষ্ট ডেস্কে ভিজিট করতে হয়। অতএব কোন নথি /দরপত্র/ফাইল সংশ্লিষ্ট ডেস্কে পাঠানো মাত্রই সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার মোবাইলে সাথে সাথে একটি SMS এর মাধ্যমে Notification যাবে এবং সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা নথি /দরপত্র/ফাইলএর বিষয়ে সময়মতো সিদ্ধান্ত না দিলে নির্দিষ্ট সময় পর পরবর্তী কর্মকর্তার নিকট স্বয়ংক্রীয় ভাবে Notification ও SMS চলে যাবে। ফলে নথি / দরপত্র / ফাইল দ্রুত নিস্পত্তি করা সম্ভব হবে।	জনাব অনুপ চক্রবর্তী নির্বাহী প্রকৌশলী (নৌ যন্ত্র) মবক,মোংলা মোবাইল নংঃ ০১৭২৭০১৭৩৯৩ ই-মেইলঃ

উত্তম

	ডিজিটাল পদ্ধতিতে রক্তের গ্রুপ নিবন্ধীতকরণ	বর্তমানে মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষে কর্মরত কর্মকর্তা কর্মচারীগণ এর রক্তের গ্রুপ ম্যানুয়ালী সংরক্ষণ করা হয়। বিভিন্ন সময়ে অত্যন্ত জরুরী প্রয়োজনে মুমূর্ষ রোগীর রক্তের প্রয়োজন হয়। রক্তের গ্রুপ জানা থাকলেও রেজিস্টার খুজে নাম বের করতে হয় যা সময় সাপেক্ষ। ডিজিটাল পদ্ধতিতে এ কাজ টি করা হলে দ্রুত সময়ের মধ্যে এক ক্লিকের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় রক্তের গ্রুপ এবং কে কে উক্ত গ্রুপের রক্তে অধিকারী এবং নাম ঠিকানা সহ পাওয়া যাবে। উক্ত সেবার মাধ্যমে সময়ের অপচয় কম হবে। মুমূর্ষ রোগীর জন্য দ্রুত প্রয়োজনীয় রক্তের ব্যবস্থা করা যাবে।	জনাব মোঃ মিলন উপসহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক) মবক,মোংলা মোবাইল নংঃ ০১৪০৪৪১১৮৮৫ ই-মেইলঃ শিরীন আফরোজ অনু সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ) মবক, মোংলা, মোবাইল নং-০১৯১৬৮৪৬৪৫৪৫ ই মেইল -eng.shirin.ae@gmail.com.
৮।	ডিজিটাল ভিজিটর রুম ব্যবস্থাপনা	বন্দর ব্যবহারকারীগণ , এবং মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ হতে অবসর গ্রহণকারী কর্মকর্তা কর্মচারীগণ বিভিন্ন সময়ে কাজের প্রয়োজনে মোংলা আসেন। তাদের ভিজিট কালীন সময়ে কোন দপ্তরে গিয়ে বসেন বা কখনো কখনো কোথাও বসার সুযোগ পান না , আবার এদের মধ্যে কেউ কেউ অসুস্থ ও থাকেন। এ সময় তাদের একটু বসে বিশ্রাম নেওয়া ও প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ করার প্রয়োজনীয়তা দেখা দেয়। এই নাগরিক সেবাটি বর্তমানে অপ্রতুল আকারে দেওয়া হচ্ছে। ডিজিটাল ভিজিটর রুম ব্যবস্থাপনার সুবিধাসমুহ যেমন – ১ টি কম্পিউটার , ডিজিটাল মোবাইল চার্জার বোর্ড , ১ টি Display (যেখানে সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সকলের ফোন নম্বর , জরুরী ফোন নম্বর , যোগাযোগের ঠিকানা সংযোজন করা থাকবে) , সুপেয় পানির ব্যবস্থা , এবং অণ্যান্য আধুনিক সুবিধার ব্যবস্থা থাকবে। যেখানে বন্দর ব্যবহারকারীগণ , এবং মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ হতে অবসর গ্রহণকারী কর্মকর্তা কর্মচারীগণ মোংলায় তাদের ভিজিট কালীন সময়ে মোংলা প্রধান দপ্তরে এসে নির্ধারীত ডিজিটাল ভিজিটর রুমে বসতে পারবেন এবং প্রয়োজন অনুযায়ী একটু বিশ্রাম নিতে পারবেন ও প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ করতে পারবেন। এবং পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য অগ্রসর হতে পারেন।	জনাব মোঃ সালাউদ্দিন কবির সহকারী ব্যাস্থাপক ,মবক,মোংলা মোবাইল নংঃ ই-মেইলঃ salahuddinkabir69@gmail.com

02.2020
Engr. Shirin Afroze Anu
Assistant Engineer (E-2)
Mongla Port Authority
Mongla. Bagerhat

৩/২/2020
জি এম রিওয়ান আলী
উর্দ্ধতন উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ
মোংলা, বাগেরহাট।

মোঃ গিয়াস উদ্দিন (উপ সচিব)
পরিচালক (প্রশাসন)
মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ
মোংলা, বাগেরহাট।