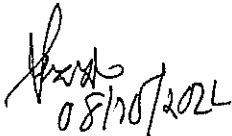


মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ  
মোংলা, বাগেরহাট।

২০২২-২৩ এ অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর  
ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	অগ্রগতি	প্রমাণক
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত।	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংযুক্তি- 'ক'
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	--	--
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিমাসে মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	সংযুক্তি- "খ"
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	সংযুক্তি- 'গ'
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার / কর্মশালা / প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] সেমিনার / কর্মশালা / প্রশিক্ষণ আয়োজিত	--	--
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	--	--

  
08/10/2022

বিভাগীয় প্রধান/ফোকাল পয়েন্ট এপিএ  
স্বাক্ষর ও পদবীসহ সীল

স্বাধীনতা

## অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

<p><b>অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)</b></p> <p>মোঃ শাহীনুর আলম উপসচিব পরিচালক (প্রশাসন) মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ মোংলা, বাগেরহাট। টেলিফোন : ০৪৬৬২-৭৫৩৪৫ মোবাইল : ০১৪০৪-৪১১৮১৫ ফ্যাক্স : ০৪৬৬২-৭৫২২৪ ই-মেইল : da@mpa.gov.bd</p>	<p><b>বিকল্প কর্মকর্তা (অনিক)</b></p> <p>ডিএম রওশন আলী উর্ধ্বতন উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ মোংলা, বাগেরহাট। টেলিফোন : ০৪৬৬২-৭৫২৬৬ মোবাইল : ০১৪০৪৪১১৮১৮ ফ্যাক্স : ০৪৬৬২-৭৫২২৪ ই-মেইল: rouson24bd@gmail.com</p>	<p><b>আপিল কর্মকর্তা</b></p> <p>ড. জা. ন. ম. বজলুর রশীদ যুগ্মসচিব (টিএ, অডিট ও আইন) নৌপরিবহন মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা টেলিফোন: ০২-২২৩৩৫২১৯৩ মোবাইল: ০১৭১২-১৯২৩৪৪ ফ্যাক্স : ৯৫১২২৮৩ ই-মেইল: js.ta@mos.gov.bd</p>
---	--	--



মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ  
মোংলা, বাগেরহাট।  
www.mpa.gov.bd  
প্রশাসন শাখা

স্মারক নম্বর: ১৮.১৪.০১৫৮.১২৪.৫৫.০৭৩.১৭.৩৫১

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪২৯

০২ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: নৌপম এর পত্র নং-১৮.০০.০০০০.০১১.২৭.০০১(৬).১৫-২৩৬৪, তারিখঃ ১৫/১২/২০১৫ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

২-১০-২০২২

মোঃ শাহীনুর আলম (উপসচিব)  
পরিচালক (প্রশাসন)

সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়,  
ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ১৮.১৪.০১৫৮.১২৪.৫৫.০৭৩.১৭.৩৫১/১(৩)

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪২৯

০২ অক্টোবর ২০২২

অনুলিপি:

- ১) উপসচিব, মোবক শাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২) উপসচিব (সুশাসন ও বাজেট), নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩) চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব, মবক, মোংলা।

২-১০-২০২২

বেগম ফজিলা খাতুন  
সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন।  
সংস্থার নামঃ মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ, মোংলা, বাগেরহাট।

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর, ২০২২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা পত্র/পর্যায়সমূহ	মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	৩	৪	৫	৬	৭
--	--	--	--	--	--

স্বাক্ষরিত/ ০২-১০-২২  
নাম: মোঃ শাহিনুর আলম (উপসচিব)  
পদবি: পরিচালক (প্রশাসন)  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
ফোন: ০২৪৭৭-৭৫৩৮২৫  
ই-মেইল: da@mpa.gov.bd



মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ  
মোংলা, বাগেরহাট।  
www.mpa.gov.bd  
প্রশাসন শাখা



স্মারক নম্বর: ১৮.১৪.০১৫৮.১২৪.৫৫.০৭৩.১৭.৩৫২

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪২৯

০২ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১৮.০১১.০২৭.০০.০০১.২০১০-১৭১০, তারিখ: ২৫-১০-২০১২ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

২-১০-২০২২

মোঃ শাহীনুর আলম (উপসচিব)  
পরিচালক (প্রশাসন)

সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়,  
ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ১৮.১৪.০১৫৮.১২৪.৫৫.০৭৩.১৭.৩৫২/১(৩)

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪২৯

০২ অক্টোবর ২০২২

অনুলিপি:

- ১) উপসচিব, মোবক শাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২) উপসচিব (সুশাসন ও বাজেট শাখা), নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩) চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব, মোবক, মোংলা।

২-১০-২০২২

বেগম ফজিলা খাতুন  
সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন।  
সংস্থার নামঃ মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ, মোংলা, বাগেরহাট।

মাসের নামঃ জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা পত্র/দরখাস্তযোগে	মোট (১+২)		নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	অনলাইনে	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা			
১	২	৩	৫	৬	৭
--	--	--	--	--	--

স্বাক্ষরিত/ ০২-১০-২২  
নামঃ মোঃ শাহীনের আলম (উপসচিব)  
পদবিঃ পরিচালক (প্রশাসন)  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
ফোনঃ ০২৪৭৭-৭৫৩৮২৫  
ই-মেইলঃ da@mpa.gov.bd